

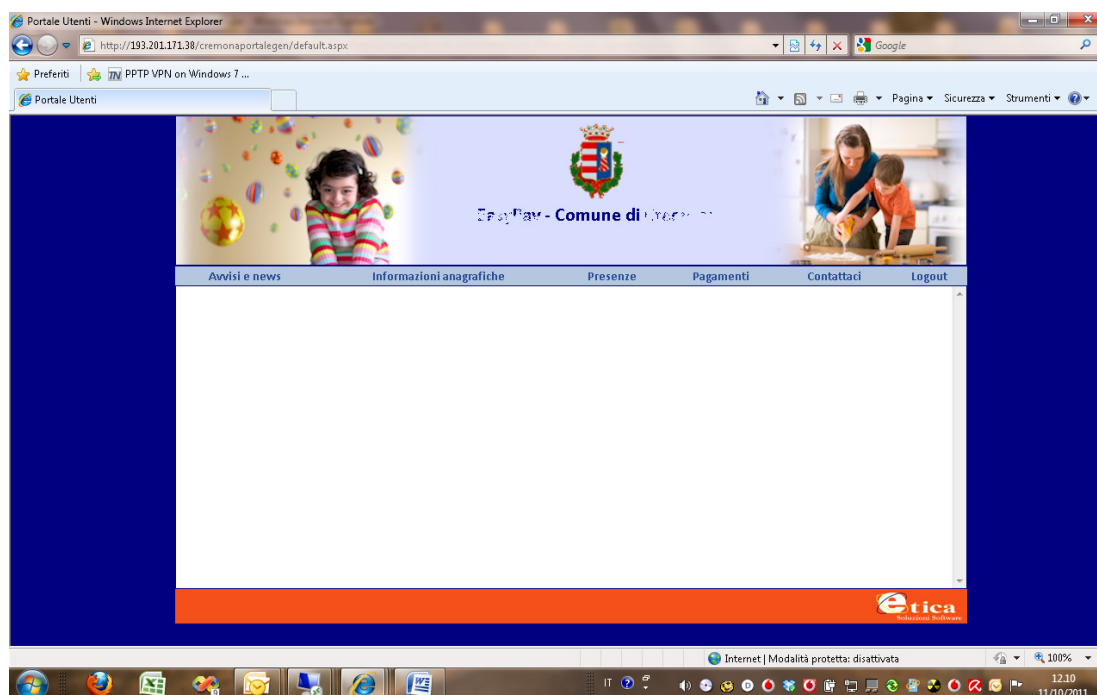
Manuale Ricariche On-Line

1. Sicurezza

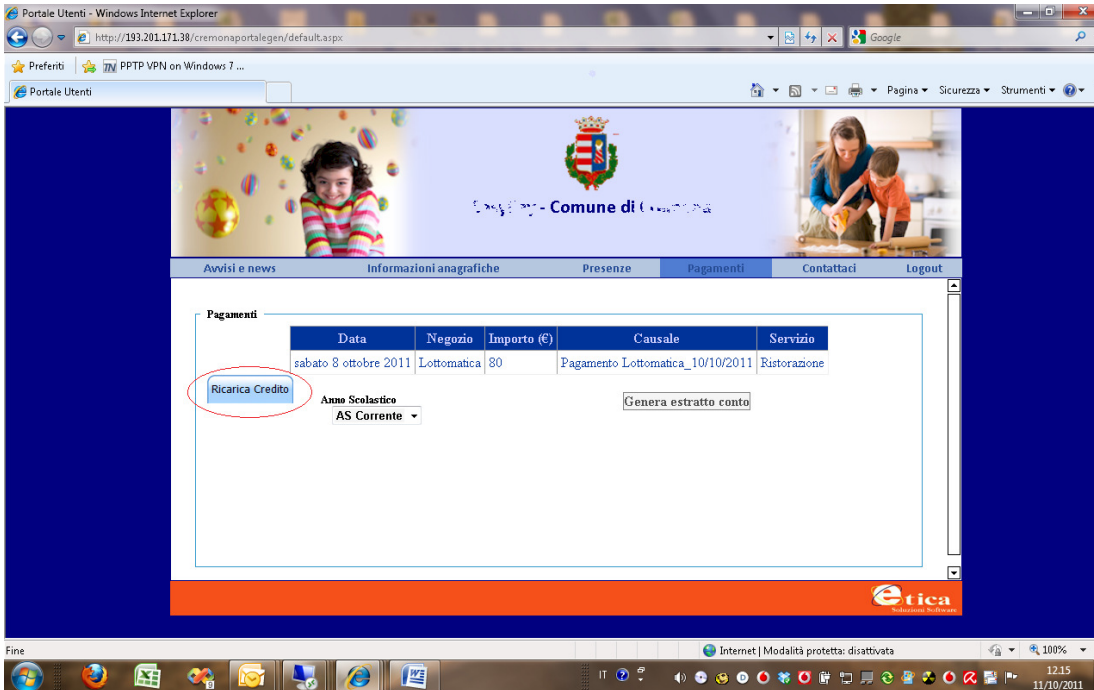
Il portale e i dati relativi alle carte di credito, sono protetti nonostante non sia visibile il “lucchetto”. La fase di pagamento si svolge sulla piattaforma “Pagamenti Sicuri” di Key Client, sotto connessione TLS 1.0, AES crittografato a 256 bit (Alta); RSA scambio a 1024 bit. E' possibile visualizzare le informazioni riguardanti la cifratura e i certificati “cliccando” con il tasto destro sul portale “Key Client” e scegliendo l'opzione proprietà.

2. Istruzioni per il pagamento

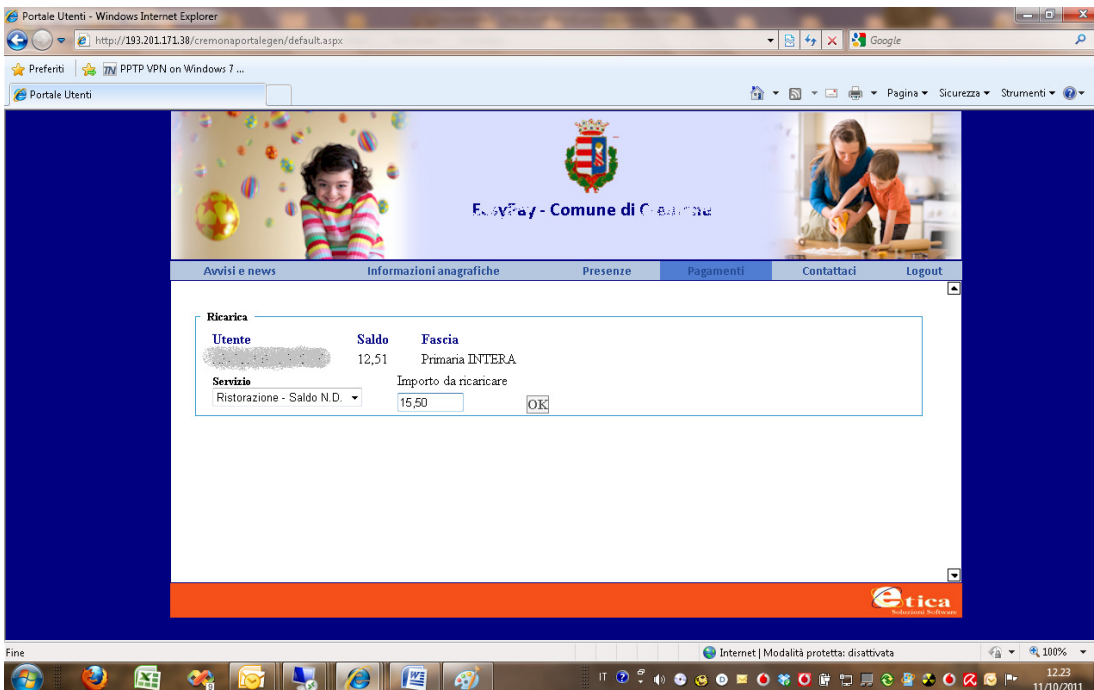
Effettuato l'accesso al portale, vi troverete all'interno della schermata iniziale:



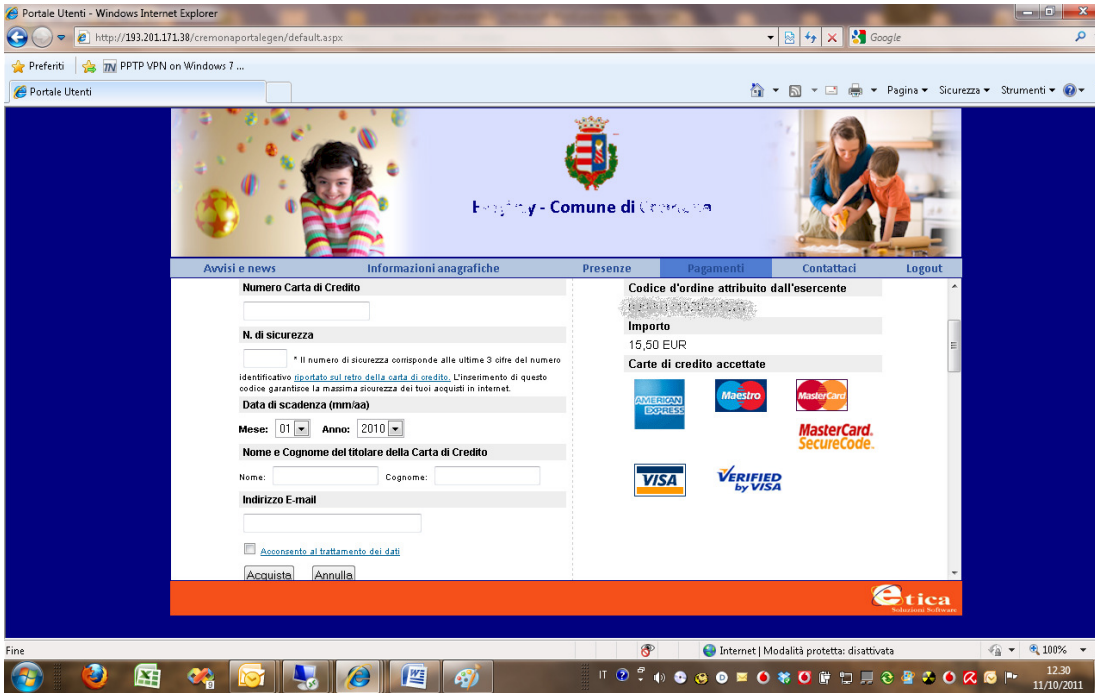
Per effettuare il pagamento scegliere dal menù l'opzione "Pagamenti", all'interno di questa sezione potrete visualizzare l'elenco dei pagamenti effettuati e l'opzione per avviare il processo di ricarica contrassegnato con il tasto "Ricarica Credito":



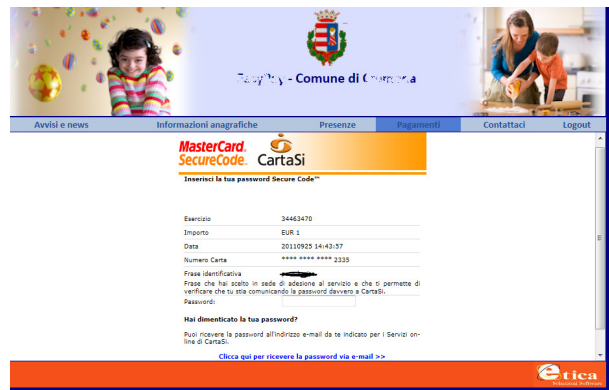
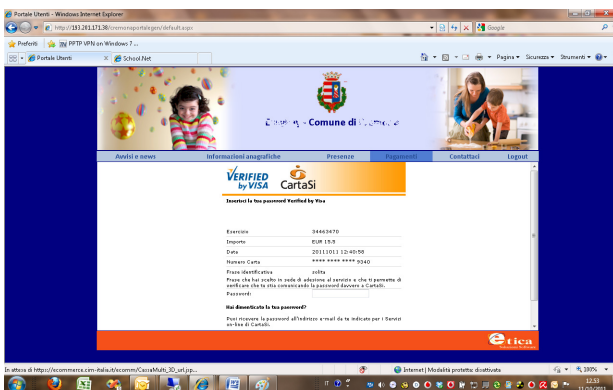
A questo punto sarà possibile inserire l'importo della ricarica, con i decimali separati dal carattere “,” (es. 15,50):



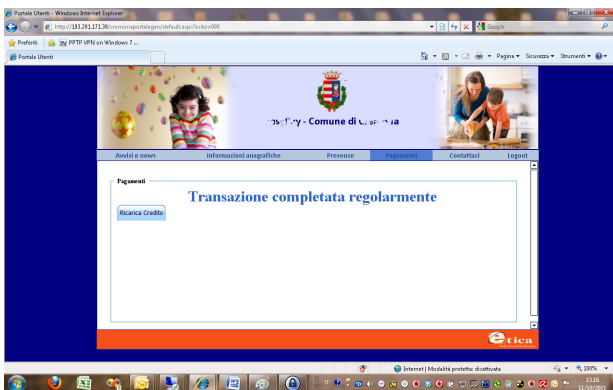
Da questo momento in poi, si sconsiglia l'uso dei tasti "Avanti" o "Indietro" del programma di navigazione. Premendo il tasto "ok" sarete collegati con la piattaforma "Pagamenti Sicuri" di Key Client, in cui potrete inserire i dati della vostra carta di credito:



Sulla destra potrete vedere i loghi delle carte di credito accettate, e le relative funzioni di sicurezza (Verified by Visa; MasterCard SecureCode ecc.. ecc..). Sulla sinistra vanno inseriti i dati relativi alla propria carta di credito, i dati richiesti sono **TUTTI OBBLIGATORI**. Premendo sul tasto "acquista", nel caso sia attivo, sulla vostra carta di credito una password aggiuntiva per gli acquisti on-line (Verified by Visa; MasterCard SecurCode ecc.. ecc..) verrete direzionati verso la pagina predisposta per l'inserimento di questa password, ecco due esempi:



Inserita e confermata questa password se prevista (se questa opzione non è attiva sulla vostra carta di credito non vedrete questo passaggio), verrà elaborata la transazione, in questo lasso di tempo si sconsiglia qualsiasi operazione sul programma di navigazione. Terminato il processo il portale vi comunicherà l'esito:



L'esito vi verrà comunque inviato anche a mezzo e-mail, all'indirizzo inserito durante il processo di pagamento.

3. Risposte alle domande più frequenti

- *Non vedo la mia ricarica sul portale, come faccio a sapere se l'addebito sulla mia carta di credito è avvenuto?*

R: A partire dal giorno successivo, potrete chiedere al call center del gestore della vostra carta di credito (cartasi, compass, findomestic, barclays ecc... ecc...) conferma dell'avvenuta transazione. La maggior parte dei gestori possiede anche un portale con il quale consultare l'estratto conto direttamente su internet. In ogni caso se la transazione andrà a termine, indipendentemente dall'esito, riceverete una mail di conferma all'indirizzo indicato durante la procedura di ricarica. In caso l'addebito sia avvenuto, potete contattare l'ufficio Marangoni per poter registrare la vostra ricarica.

- *Dopo l'inserimento dei dati riguardanti la carta di credito, il portale mi chiede un'ulteriore password che non conosco. A chi mi devo rivolgere?*

R: Si tratta di una password che garantisce maggior sicurezza per gli acquisti on-line, diventata ormai obbligatoria per molti gestori di carte di credito. Per richiedere questa password o avere maggiori informazioni potete rivolgervi al call center del gestore della vostra carta di credito (cartasi, compass, findomestic, barclays ecc... ecc...)

- *Come mai le transazioni mi vengono ripetutamente negate?*

R: Per motivi di privacy e sicurezza non ci vengono notificate le motivazioni per il quale determinate transazioni vengono negate. Potete conoscerne la motivazione sulla mail di ricevuta oppure chiamando il call center del gestore della vostra carta di credito (cartasi, compass, findomestic, barclays ecc... ecc...)

- *Chi è il gestore della mia carta di credito?*

R: Sulla carta di credito sono presenti solitamente i loghi del circuito (MasterCard, Visa, American Express) i loghi e la denominazione del gestore (cartasi, compass ecc.. ecc..) e sul retro il numero dell'assistenza clienti.